



## Oferta wsparcia serwisowego drukarek biurkowych i przemysłowych Zebra

<b>PAKIET PODSTAWOWY</b> (wsparcie techniczne podstawowe)	<b>PAKIET ROZSZERZONY</b> (wsparcie techniczne rozszerzone + przegląd)	<b>PAKIET POGWARANCYJNY</b> (wsparcie techniczne rozszerzone + pakiet usług pogwarancyjnych)
<ul style="list-style-type: none"> <li>-wsparcie techniczne 1 h w miesiącu,</li> <li>-konsultacja telefoniczna 5 dni w tygodniu od 8.00 do 16.00,</li> <li>-w ramach pakietu:</li> <li>-wsparcie techniczne w zakresie podstawowego użytkowania drukarki,</li> <li>-weryfikacja poprawności działania, - zdalna konfiguracja aplikacji do drukarek Zebra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-wsparcie techniczne 2 h w miesiącu,</li> <li>-konsultacja telefoniczna 5 dni w tygodniu od 8.00 do 16.00,</li> <li>-w ramach pakietu:</li> <li>-wsparcie techniczne w zakresie podstawowego użytkowania drukarki,</li> <li>-weryfikacja poprawności działania, - zdalna konfiguracja aplikacji do drukarek Zebra</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-wsparcie techniczne 2 h w miesiącu,</li> <li>-konsultacja telefoniczna 5 dni w tygodniu od 8.00 do 16.00,</li> <li>-w ramach pakietu:</li> <li>-wsparcie techniczne w zakresie podstawowego użytkowania drukarki,</li> <li>-weryfikacja poprawności działania, - zdalna konfiguracja aplikacji do drukarek Zebra</li> </ul>
-	-przegląd raz na pół roku* -usługa czyszczenia głowicy, sugestie dotyczące wymiany materiałów eksploatacyjnych	-przegląd raz na pół roku* -usługa czyszczenia głowicy, sugestie dotyczące wymiany materiałów eksploatacyjnych
-	-	-pogwarancyjna naprawa urządzenia w serwisie Jantar: -diagnoza usterki do 3 dni roboczych, -sprawdzenie poprawności działania po naprawie, koszt transportu**
<b>Opłata miesięczna:</b>		
<b>90 zł</b>	<b>140 zł</b>	<b>190 zł</b>

Dla wszystkich pakietów konsultacja telefoniczna liczona jest za każde rozpoczęte 15 min, umowa obowiązuje na okres 12 miesięcy, standardowa roboczogodzina to 220 zł, po podpisaniu umowy serwisowej 180 zł pakiet usług dla 1 drukarki. W przypadku zakupu większej ilości pakietów istnieje możliwość negocjacji ceny.

\*Śląsk, Małopolska, w przypadku pozostałych lokalizacji koszty dojazdu technika do indywidualnego ustalenia

\*\* z wyłączeniem kosztów części, jeśli dotyczy to sprzętu nowego zakupionego w Jantar stosuje się standardowe warunki gwarancji producenta

Podane ceny są cenami netto, rodzaje pakietów różnią się od siebie i nie łączą z innymi promocjami.

**Masz pytania, skontaktuj się z nami:**

Jantar Sp. z o.o., ul. Piekarska 199, 43-300 Bielsko-Biała  
 tel. 33 82 85 700, [jantar@jantar.pl](mailto:jantar@jantar.pl)  
[www.jantar.pl](http://www.jantar.pl), [www.jservices.pl](http://www.jservices.pl)

